



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad establece la forma en que se van a gestionar los datos personales en esta web. Es imprescindible que la leas y aceptes antes de seguir navegando.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso de que contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Papagayo Bike ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

## Responsable del tratamiento de tus datos personales

- Identidad del responsable: Ignacio Javier Campo Vega
- Nombre comercial: Papagayo Bike SLU
- NIF/CIF: B76258128
- Dirección: Los Bebederos 13, 35580 Playa Blanca, Yaiza
- Correo electrónico: [info@papagayobike.com](mailto:info@papagayobike.com)
- Actividad: alquiler de bicicletas
- **Correo electrónico:** [info@papagayobike.com](mailto:info@papagayobike.com)

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíes a través de los formularios de la web recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web y suscriptores”.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.



## PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A TU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo RGPD:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- Principio de integridad y confidencialidad: Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en Papagayo Bike proceden de:

- Formulario de contacto
- Formulario de alquiler.
- Socio o ex-socio Invitado por alguno de nuestros socios

## ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si Papagayo Bike está tratando datos personales que le conciernen o no. Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos Papagayo Bike dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, si ejerces el derecho a la portabilidad, tienes derecho a



recibir los datos personales sobre tu persona, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente al encargado del tratamiento cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen ha vulnerado sus derechos y libertades.

Papagayo Bike no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en cuyos casos, se requerirá previamente consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento. Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

## CATEGORÍAS DE DATOS

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos: nombre, apellidos, dirección, teléfono y NIF. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS Papagayo Bike se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de este, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Papagayo Bike no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros, no pudiendo asumir responsabilidad alguna por dichos ataques.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, Papagayo Bike se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por Papagayo Bike para procesar los datos del usuario cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).



Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta Papagayo Bike deberá notificar de ello en caso de vulneración de derechos y libertades, al Cliente y usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad según se tenga conocimiento. tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

## **EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos remitas, exonerando a Papagayo Bike de cualquier responsabilidad al respecto, incluso cuando nos facilites datos de terceros. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción. En caso de que facilite datos de terceros deberá contar con el consentimiento previo de los mismos.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de Papagayo Bike en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **REVOCABILIDAD**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Papagayo Bike en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, limitación, oposición, supresión y portabilidad a la dirección postal mencionada anteriormente o al email [info@papagayobike.com](mailto:info@papagayobike.com) La revocación del consentimiento no tendrá en ningún caso carácter retroactivo.